

## Informativa relativa alla gestione del Servizio Mensa Scolastica a.s. 24-25

Gentili Genitori,

Vi informiamo che per l'a.s. 24-25 sarà attiva la funzionalità on-line che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e potrete monitorare costantemente i relativi addebiti.

Di seguito vi riportiamo alcune indicazioni relative a pagamenti, disdette ecc.. che dovranno essere seguite a partire da settembre 2024

### **MODALITÀ DI DISDETTA PASTO:**

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa **TASSATIVAMENTE entro le ore 9.00 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con la nuova APP: Vi ricordiamo che il genitore è **ESONERATO** dalla disdetta del pasto nel caso di:

- assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.

Per tutte le altre tipologie di assenza (**GITA SCOLASTICA - SCIOPERO**) il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

### **ATTENZIONE**

- Si ricorda che i bambini che si iscrivono per la prima volta alla Scuola d'Infanzia hanno un "periodo d'inserimento", che verrà definito con le insegnanti e in tale periodo non usufruiscono del servizio mensa. Ciascun genitore **DEVE DISDIRE** i pasti tramite APP e/o sito WEB in quanto gli stessi non vengono eliminati in automatico e l'assenza non viene comunicata dalla scuola alla ditta di Ristorazione.
- Ciascun genitore **DEVE DISDIRE** i pasti tramite APP e/o sito WEB **ANCHE IN NELL'IPOTESI DI CREDITO PARI A ZERO, IN CASO CONTRARIO IL COSTO DEL PASTO VERRÀ DETRATTO ALLA PRIMA RICARICA EFFETTUATA**

### **DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:**

Accedendo al portale <https://eboli.ecivis.it> che avete utilizzato per iscrivere Vs. figlio.

Entrando nel portale, sulla parte sinistra, sarà attiva la voce "**PRENOTAZIONI**".

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 30 giorni.

Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto di salvataggio posto in fondo.

## DISDETTA PASTO ATTRAVERSO "EcivisWEB APP":

In alternativa potete utilizzare l'applicativo "Ecivis". Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:  
Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis" e selezionare quella con il seguente



Logo:



- effettuando la scansione del "qr code"
- aprendo il link di seguito riportato:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>  
<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'app selezionando COMUNE DI EBOLI e premendo sul menù PRENOTAZIONI (al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali in PRENOTAZIONI troverete il/i bambino/i associato/i: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 30 giorni.

Le CREDENZIALI DI ACCESSO sono, come previsto da normativa, SPID e CIE

### **DISDETTA SERVIZIO A.S. 24-25**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a [protocollo.eboli@legalmail.it](mailto:protocollo.eboli@legalmail.it) indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE DI EBOLI
- DISDETTA MENSA A.S. 24-25

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti. **I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.**

**Per ogni famiglia viene quindi individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico** (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa) che potrà essere ricaricato con le modalità consentite dal circuito PagoPA.